

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: Masters-Holding Radosław Koczwarą, Parsęcko 93,78-400 Szczecinek

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta: \_\_\_\_\_

Adres Klienta: \_\_\_\_\_

Nr telefonu Klienta: \_\_\_\_\_

Adres e-mail Klienta: \_\_\_\_\_

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazując:

- adres pocztowy,
- adres e-mail.

### Reklamacja dotyczy:

- Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ produktu \_\_\_\_\_

- Umowy o świadczenie innej Usługi

- inne: \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: \_\_\_\_\_

### Opis problemu:

### Żądanie reklamacji:

- usunięcie wady Produktu lub Usługi
- wymiana Produktu na wolny od wad
- obniżenie ceny Produktu
- odstąpienie od Umowy

### Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Podpis składającego**

Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez  
Masters-Holding Radosław Koczwarą, Parsęcko 93,78-400 Szczecinek.